

Verslag toetsingscommissie

Managementprijs Kinderopvang 2011

In opdracht van de voordrachtscommissie heeft de toetsingscommissie op 12 oktober j.l. de voorgedragen kandidaat voor de Managementprijs Kinderopvang 2011 bezocht. De toetsingscommissie is unaniem in haar conclusie en onderschrijft van harte de voordracht van deze kandidaat Marie-Louise van Mourik, directeur/bestuurder van de Stichting Kinderopvang Alphen aan de Rijn (SKA). Zij is de zeer terechte winnaar van de Managementprijs 2011.

Deze kinderopvangondernemer stelt - ongeacht alle stormachtige ontwikkelingen - het kind centraal en weet de noodzakelijke voorwaarden te scheppen om, verankerd in de lokale omgeving, kwalitatief goede kinderopvang te realiseren. Met visie en ambitie is zij voortdurend op zoek naar vernieuwing en kwaliteitsverbetering binnen de eigen organisatie en de sector en draagt zij bij aan een betere maatschappelijke positie van de kinderopvang

In de komende jaren zal het in de kinderopvang steeds vaker gaan over nut en noodzaak van kwaliteitsborging, regulering en transparantie. Voor velen die betrokken zijn bij deze dynamische sector zijn dit nieuwe uitdagingen. Daarbij doet zich de interessante vraag voor of de huidige generatie managers en bestuurders wel over voldoende c.q. de juiste kwalificaties beschikken die in het kader van de toekomstige uitdagingen noodzakelijk zijn? Zijn de kwalificaties die nodig waren om de sector te besturen tijdens een lange periode van continue groei wel toereikend om de sector in de volgende fase te consolideren?

Voor de toetsingscommissie kwam dit aspect geheel onverwacht ter tafel bij de beoordeling van de genomineerde kandidaat voor de managementprijs van dit jaar. Het zal het betekenisvolle toeval zijn, dat de voordrachtcommissie net dit jaar Marie-Louise van Mourik voor de prijs heeft genomineerd. Een nominatie die na gedegen onderzoek door de toetsingscommissie zonder enige twijfel wordt gesteund.

Als één manager in de kinderopvang over de voor de komende jaren benodigde kwalificaties beschikt, is dat wel de directeur/bestuurder van de Stichting Kinderopvang Alphen aan de Rijn.

Marie-Louise maakte in 1996 de overstap van directeur in de Volwasseneneducatie naar de SKA. "Ik zag het als een uitdaging om deze organisatie inhoudelijk en bedrijfsmatig body te geven, maar ook te werken aan een betere maatschappelijke positie van de kinderopvang. Kinderopvang is mijn passie". De SKA heeft sindsdien een enorme groei doorgemaakt en is nu de grootste aanbieder in Alphen aan de Rijn en omgeving met 3200 klanten, 4300 kinderen die worden opgevangen in ruim 40 locaties in de kinderdagopvang, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang, een jaaromzet van circa 15 miljoen en ruim 400 medewerkers. Sinds 2008 is SKA gefuseerd met stichting Peuterspeelzalen Alphen aan den Rijn, Kinderopvang Bodegraven en zijn fusies met peuterspeelzalen in Rijnsoude, Boskoop en Bodegraven in voorbereiding. Hiermee vangt de SKA in Alphen aan de Rijn e.o. 53% van de kinderen in de kinderopvang en 93% in de BSO op.

De toetsingscommissie is onder de indruk van de krachtige inhoudelijke gedrevenheid van Marie-Louise. Ruim voor de verplichtstelling van een pedagogisch beleidsplan in de Wet Kinderopvang is zij direct na haar aanstelling bij de SKA in 1996 samen met medewerkers en ouders gestart met de ontwikkeling van de pedagogisch cirkel, een dynamisch model voor de pedagogische beleidsontwikkeling in de kinderopvang. De pedagogische visie van de SKA die in alle gesprekken die de toetsingscommissie heeft gehad aan Marie-Louise wordt toegeschreven, is zeker niet bij de bedenker blijven hangen. De gehele organisatie (in alle geldingen en op alle niveaus) is ermee doordrenkt, iedereen is ervan overtuigd vanuit pedagogische visie kwaliteit te bieden. Het wasemt uit de poriën van iedereen die we gesproken hebben. Het is zo sterk verankerd, dat duidelijk is dat iedereen die direct bij de SKA betrokken is de pedagogische visie in zijn DNA heeft en voor nieuwe binnenkomers een vanzelfsprekende voorwaarde is. Recentelijk is door een aantal locaties van de SKA onder de noemer *Z'evenzien* ontwikkeld, een methodiek voor het ontwikkelingsgericht werken met

kinderen. Deze methodiek die op de laatste gezamenlijke studiedag centraal stond, wordt eveneens vol trots door iedereen uitgedragen.

Marie-Louise vindt samenwerking met alle ketenpartners van essentieel belang voor de kinderopvang. "Je moet buiten de kaders kijken en blijven werken aan een betere positionering van de branche". Samen met een tweetal andere directeuren in het land was zij een van de initiatiefnemers van het Manifest Context Kinderopvang. "We wilden woorden geven aan de betekenis van de tegenwoordige kinderopvang. De kinderopvang brengt ook een opdracht met zich mee, want samen zijn we verantwoordelijk voor de opvoeding van kinderen".

De verankering van SKA in de Alphenese samenleving is zeker zo indrukwekkend. De lokale waardering voor Marie-Louise als maatschappelijk ondernemer is groot. In 2008 is zij door de Vereniging Ondernemers Alphen aan de Rijn tot *Beste vrouwelijke ondernemer* uitgeroepen. In 2009 ontving de SKA als organisatie van deze vereniging de prijs *De onderneming van het jaar*. In het bijbehorende juryrapport werd o.a. vermeld dat de SKA de flexibiliteit heeft om zich aan te passen aan een veranderende omgeving, positieve financiële resultaten behaald, innovatief is en een gezond en succesvol human resource management heeft.

Ondanks het grote en nog steeds groeiende marktaandeel van de SKA in Alphen aan de Rijn neemt de concurrentie in de kinderopvang ook toe. Dit is vooral goed voor ouders en kinderen. De concurrenten van SKA zijn echter niet te benijden. Zij zullen het bepaald niet gemakkelijk hebben. Marie-Louise laat zien wat kwaliteitsborging in optima forma kan voorstellen, namelijk een diepe verankering van de kinderopvang in de genen van de lokale samenleving.

De voltallige organisatie, niemand uitgezonderd, roemt haar gedrevenheid en passie. Hetgeen weleens tot een verzuchting leidt: "Oh, nee niet weer iets nieuws". De cultuur van de SKA kan gekarakteriseerd worden als transparant en men staat open staan voor elkaars kritiek. Kortom, een organisatie waar de medewerkers en kinderen zich kunnen ontwikkelen én een organisatie die heel erg trots is op *hun* directeur.

Is er dan niets mis met Marie-Louise? Wel de toetsingscommissie is daar geestdriftig naar op zoek gegaan. Iets moest toch zeker niet helemaal op orde zijn? De commissie was dan ook opgelucht, toen men dacht te mogen vaststellen dat de onbegrensde aandacht voor de inhoud, mogelijk ten koste gaat van de bedrijfsvoering. Zoals velen is het ook de SKA nogal voor de wind gegaan. Dit heeft ook hier geleid tot enig opportunisme in de wijze van bedrijfsvoering. Toen de toetsingscommissie Marie-Louise hiermee confronteerde, gaf zij ruiterslijk toe dat de toetsingscommissie het bij het juiste eind had en vertelde ons vervolgens welke maatregelen er inmiddels genomen waren om ook op dat vlak de organisatie voor te bereiden op de toekomst. SKA is er dan ook helemaal klaar voor.

Onze conclusie

Marie-Louise van Mourik, directeur/bestuurder van Stichting Kinderopvang Alphen aan de Rijn e.o. heeft een organisatie neergezet die model zou kunnen staan voor de verdere ontwikkeling van de sector. Chapeau daarvoor!

Marie-Louise van Mourik is een meer dan terechte winnaar van de Managementprijs Kinderopvang 2011.

De toetsingscommissie Managementprijs Kinderopvang 2011,

Guus Permentier, John Ringens en Hetty Lieftink

24 oktober 2011